



CHIAPAS ECO TOURS

AGENCIA DE VIAJES

AVISO DE PRIVACIDAD

Chiapas Eco Tours, sociedad constituida conforme a la legislación mexicana, con sede en domicilio conocido en 1ª. Oriente Norte Núm. 106, centro, Comitán de Domínguez, Chiapas, México es la responsable de este sitio web y su contenido. La protección de datos de nuestros clientes y proveedores (en adelante los "Usuarios"), es de suma importancia para nosotros. De acuerdo a lo anterior, el presente "Aviso de Privacidad" se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por **Chiapas Eco Tours**, así como de terceros con los que **Chiapas Eco Tours**, celebre o vaya a celebrar relación contractual, a efecto de brindarle servicios personalizados, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por ley. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente "Aviso de Privacidad", usted otorga su consentimiento a **Chiapas Eco Tours** para recopilar y utilizar sus Datos Personales para los fines que más adelante se especifican.

En la recopilación y tratamiento de dicha información **Chiapas Eco Tours** se compromete y obliga observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Esto es, todos los datos que le solicitamos serán recabados de manera lícita, con el consentimiento de usted, recopilando única y exclusivamente los datos pertinentes, correctos, actualizados y necesarios comprometiéndonos a velar siempre por el cumplimiento de estos principios y a rendir cuentas en caso de incumplimiento.

Por lo anterior y en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mediante este aviso **Chiapas Eco Tours** informa a los Usuarios de este sitio web su política de protección de datos personales (en adelante, los "Datos Personales") para que éstos determinen libre y voluntariamente si desean proporcionar a **Chiapas Eco Tours** los Datos Personales que se les puedan requerir y, en caso de proporcionarlos, los términos y condiciones a los que se sujetará el tratamiento de los mismos.

Finalidades del tratamiento de Datos Personales.

Sus Datos Personales e historial como cliente quedarán registrados en nuestra base de datos y serán utilizados únicamente para contactarlo y brindarle seguimiento a nuestros servicios profesionales prestados, así como para enviarle información legal respecto a novedades legislativas y otros datos de interés.

¿Qué Datos Personales obtenemos?

Para efectos de lo anterior, los datos personales que requerimos son los siguientes: nombre, correo electrónico, teléfono, RFC, aclarando que nada de lo que solicitamos es considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares. En caso de no contar con esta información, no estaríamos en posibilidad de prestarle nuestros servicios profesionales.

Limitación del Uso o divulgación de los Datos Personales.

Este sitio web está protegido de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los datos personales que nos ha proporcionado.

Chiapas Eco Tours procurará que los Datos Personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados. Cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, serán cancelados. El tratamiento de sus Datos Personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. Medios para que usted pueda ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (por sus siglas, Derechos "ARCO").

Le recordamos que, en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:



CHIAPAS ECO TOURS

AGENCIA DE VIAJES

Acceso: Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica a los teléfonos que más abajo se detallan, vía mail o mediante escrito dirigido a nuestra Unidad Especial de Datos Personales, para solicitar información acerca de sus Datos Personales.

Rectificación: Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

Cancelación: Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga relación contractual o jurídica alguna con **Chiapas Eco Tours** ni obligación pendiente por cumplir.

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno. Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

En caso de que usted desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados o revocar el consentimiento que nos ha otorgado, podrá hacerlo mediante solicitud dirigida a nuestra Unidad Especial de Datos Personales ya sea telefónicamente, vía mail o directamente.

Dirección: **1ª Oriente Norte Núm. 106, centro, Comitán de Domínguez, Chiapas, México**
Teléfono: **(963)6328415**
Mail: **avisodeprivacidad@ecotourschiapas.com**

Tendremos un plazo máximo de veinte (20) días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de aviso a la dirección electrónica que nos proporcione. Transferencias de Datos Personales. **Chiapas Eco Tours** podrá de tanto en tanto transferir sus Datos Personales a terceras partes dentro y fuera del país para llevar a cabo de manera eficaz la prestación de servicios profesionales contratados.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá consultarla en nuestra página web: **WWW.ECOTOURSCHIAPAS.COM** y en nuestro domicilio arriba mencionado.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información, visite www.ifai.gob.mx