



# CHIAPAS ECO TOURS

## AGENCIA DE VIAJES

### POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES

ECOTOURSCHIAPAS SAS DE C.V. (CHIAPAS ECO TOURS), organizadora de paquetes turísticos declara que actúa como intermediaria entre el usuario de estos paquetes y las personas físicas o morales que intervienen en brindar los servicios incluidos en el mismo, como son hoteles, restaurantes, parques, centros ecoturísticos, empresas de transportación terrestre, entre otros.

CHIAPAS ECO TOURS, selecciona prestadores de servicios con alta calidad en el servicio, sin embargo estos prestadores y CHIAPAS ECO TOURS se responsabilizan en forma independiente cada una de ellas; CHIAPAS ECO TOURS sólo intervendrá como intermediaria para gestionar el reembolso del importe que haya pagado o anticipado el usuario cuando por causas de fuerza mayor o casos fortuitos los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionar el servicio parcial o totalmente, con exclusión de cualquier otro compromiso.

CHIAPAS ECO TOURS, no se hace responsable cuando de manera fortuita haya daños causados al usuario tales como accidentes, robos, perjuicios o cualquier otro caso similar durante la prestación de estos servicios. Asimismo, declina cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento por parte del usuario de los reglamentos, reglas o condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados.

Cuando CHIAPAS ECO TOURS cancele un Viaje o Excursión de cualquier naturaleza por causas ajenas al turista, queda obligada a reembolsarle la totalidad de los anticipos o pagos que haya efectuado. Cualquier servicio incluido en los paquetes que no sea utilizado voluntariamente por el usuario no le dará derecho a reclamación o reembolso alguno.

CHIAPAS ECO TOURS podrá optar por modificar o cancelar total o parcialmente un tour o servicio contratado, sin que represente responsabilidad alguna con el "Cliente", cuando razones ajenas a nuestro control, como son fenómenos naturales, intemperismos, rebeliones, huelgas, epidemias, actos vandálicos, pandemias o terrorismo, bloqueos de calles y carreteras, remodelaciones de museos etc. por y cualquiera otra situación aún no prevista en el presente, puedan ocasionar o representar riesgos a la seguridad e integridad de uno o más participantes.

En caso de existir alguna inconformidad de parte del cliente con algunos de nuestros servicios tales como, transporte, chofer o guías ya sea en español o inglés. El cliente deberá notificar por correo [info@ecotourschiapas.com](mailto:info@ecotourschiapas.com) o bien por medio de WhatsApp al +52 961 1313412, su inconformidad para dar una solución al momento. Si el cliente no notifica antes de que finalice el



# CHIAPAS ECO TOURS

## AGENCIA DE VIAJES

servicio por los medios antes mencionado, Chiapas Eco Tours se deslinda de cualquier responsabilidad alguna con el "Cliente".

El hecho de que el usuario entregue un anticipo y/o el pago total por el paquete que haya elegido, implica su aceptación de las condiciones y responsabilidades contenidas en esta publicación

### ***HOTELES:***

El ingreso a los hoteles deberá realizarse invariablemente en la(s) fecha(s) establecida(s) en la reservación. La hora de ingreso a los hoteles está prevista a partir de las 15:00 horas y la salida no más tarde de las 13:00 horas. Si la llegada de los pasajeros fuera antes de las 15:00 horas, puede darse el caso de que las habitaciones no sean facilitadas hasta ese momento. En los días de salida de cada hotel, los pasajeros deberán entregar la habitación a la hora señalada para evitar cargos extras por parte del hotel. En caso de prolongar su estancia después de la hora de salida, el cliente deberá notificar a la recepción y abonar directamente al hotel el importe de la estancia adicional.

Tipo de Habitaciones: Las habitaciones dobles cuentan con dos camas matrimoniales o una cama king size. Las habitaciones triples cuentan con dos camas matrimoniales. Hay hoteles que pueden proporcionar camas extras pero las limitaciones de espacio o comodidad en este tipo de alojamiento implica la aceptación por parte de los clientes, eximiendo al hotel y a CHIAPAS ECO TOURS de cualquier responsabilidad por este concepto.

Los prestadores de servicios de hoteles y cabañas se publican en cada uno de nuestros paquetes con sus datos como son nombres, página web y fotos, El hecho de que el usuario entregue un anticipo y/o el pago total por el paquete que haya elegido, implica su aceptación de las condiciones y responsabilidades contenidas en esta publicación.

### ***TRANSPORTACIÓN TERRESTRE:***

Cuando el transporte se efectúe en unidades de transporte propias o alquiladas por CHIAPAS ECO TOURS, el pasajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera en el país en que se haya matriculado el vehículo renunciando taxativamente a cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, en virtud de los cuales las indemnizaciones serían pagadas a los pasajeros en el país de matrícula del vehículo y en la moneda legal del país.



# CHIAPAS ECO TOURS

## AGENCIA DE VIAJES

El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente, corresponde únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. CHIAPAS EO TOURS actuará únicamente como intermediario entre la compañía aseguradora y el pasajero.

### ***PRECIOS Y RESERVACIONES:***

Los precios publicados son en pesos mexicanos pagaderos en Moneda Nacional. Cuando los precios de los programas estén indicados en otra moneda diferente al peso mexicano, se podrá pagar en esa moneda o convertirse a pesos mexicanos al tipo de cambio que CHIAPAS ECO TOURS informe al cliente el día del pago.

Las reservaciones deberán ser acompañadas con el pago de un anticipo del 50% del importe total del viaje, liquidándose el saldo restante como mínimo 6 días antes de la fecha de inicio de los servicios o bien pagando en efectivo al inicio del tour en caso contrario Chiapas Eco Tours se reserva el derecho de cancelar en su totalidad dichos servicios. Las reservas serán válidas sólo cuando sean confirmadas en firme por CHIAPAS ECO TOURS y haya sido liquidado el importe total del viaje. Cuando la totalidad de los servicios contratados no estén liquidados en su totalidad en la fecha de inicio del tour CHIAPAS ECO TOURS se reserva el derecho de no proporcionar dichos servicios. La inscripción en cualquiera de los servicios contratados con CHIAPAS ECO TOURS, implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones estipuladas.

### ***POLÍTICAS DE CANCELACIÓN***

Es responsabilidad del "cliente" hacer llegar a "CHIAPAS ECO TOURS" al siguiente correo electrónico: "gerencia@ecotourschiapas.com" su deseo expreso de realizar la cancelación de los servicios contratados, CHIAPAS ECO TOURS realizara entonces el cálculo del monto aplicable por la cancelación y lo descontara automáticamente del monto entregado por el "Cliente" como anticipo por la contratación del servicio, y procederá con el reembolso correspondiente al "cliente" en caso de existir saldo a favor.



# CHIAPAS ECO TOURS

## AGENCIA DE VIAJES

**Importante:** Cuando el cliente **no** opte por la cancelación total del servicio, en caso de no poder viajar se le da la opción de cambiar de fecha de su viaje sin penalización siempre y cuando sea dentro de los 6 días previos al inicio de los servicios, en caso contrario se aplica no show.

Cuando el "Cliente" opte por la cancelación total de los servicios contratados dentro de los 12 y 8 días previos al inicio de los servicios se cobrarán cargos equivalentes al 50% del precio total de los servicios contratados. Dentro de los 7 días previos al inicio de los servicios los cargos por cancelación serán la totalidad del importe del viaje. Estas mismas políticas aplican cuando alguno de los integrantes del grupo privado cancele su participación (cancelaciones parciales).

Estando en tránsito cualquier servicio incluido en los paquetes que no sea utilizado voluntariamente por el usuario no le dará derecho a reclamación o reembolso alguno.

El hecho de que el usuario entregue un anticipo y/o el pago total por el paquete que haya elegido, implica su aceptación de las condiciones y responsabilidades contenidas en estas políticas.